

## 録音・録画体制に関するご案内（カスタマーハラスメント対策の取り組み）

株式会社HABでは、従業員の安心・安全な就業環境の確保と、お取引先とのより良い関係構築のため、カスタマーハラスメント防止に向けた取り組みを行っております。

その一環として、以下の対応を実施しております。

### ■ Google Meet録画機能の活用について

当社では、顧客企業や取引先とのオンラインミーティングにおいて、Google Meetの録画機能を活用し、やり取りの内容を記録する体制を整えております。

録画の対象となる場面は以下の通りです。

- クレームや要望等に関する重要な打ち合わせ
- トラブル防止・事実確認の必要性がある対応時
- その他、録音・録画が適切と判断された場面

録画実施時には、事前または開始時に「記録目的で録画を行う旨」をお伝えしております。

### ■ 録画データの取り扱いについて

録画データは、社内のアクセス制限付きGoogle Driveに保管し、一定期間（原則6ヶ月）保管しております。

利用目的は、トラブル防止、対応の振り返り、再発防止、内部研修などに限定されます。

外部への第三者提供は行いません（法的手続き等を除く）。

今後もHABは、顧客・従業員の双方にとって信頼できる環境づくりに努めてまいります。

皆さまのご理解とご協力をお願い申し上げます。

株式会社HAB

代表取締役 李 在殷